

Matteo D'ADDAMIO

<https://mdaddamio.eu>



Informations personnelles :

Date de naissance : septembre 1991
Nationalité : Belge
Permis de conduire : A, B
État civil : Marié

À propos

Administrateur système et support local chevronné avec plus de 10 ans d'expérience dans des environnements complexes, notamment au sein d'institutions européennes. Expert en automatisation PowerShell et déploiements d'infrastructure, je combine expertise technique approfondie et orientation service client. Passionné par l'amélioration continue des processus IT, je transforme les défis techniques en opportunités d'évolution pour l'organisation.

Expérience :

Parlement Européen DG FINS – Luxembourg (LU)

Local Support Administrator, décembre 2021 – actuellement

Responsable du support technique et de l'administration système locale, combinant expertises en gestion de système, de projets IT et support utilisateur quotidien :

- Développement d'outils PowerShell ayant notamment réduit drastiquement le temps d'intégration des nouveaux utilisateurs et augmenté la productivité des équipes support (FINS-Newcomers, SMS-Alert, Flown)
- Pilotage de projets d'infrastructure critiques : migration d'applications, déploiement CI/CD, déménagement et remplacement du parc informatique, amélioration du digital workspace
- Gestion quotidienne du support utilisateur, préparation des équipements, administration des droits d'accès, des comptes Active Directory et coordination des services d'authentification sécurisés pour système bancaire
- Référent MS Teams et responsable de la migration Windows 11

Parlement Européen DG INLO – Luxembourg (LU)

Administrateur IT, septembre 2017 – décembre 2021

Spécialiste en infrastructure IT et gestion de projets techniques, assurant l'administration avancée et le support des systèmes critiques :

- Conception et déploiement de solutions IT innovantes pour les services de restauration (kiosques iPad, système de comptage de personnes par IA, migration de serveurs, mise en place de réseau)
- Pilotage de l'implémentation et maintien d'applications métier spécialisées (MFiles, BIM, Revit, Allfa, IntegriX)
- Administration des infrastructures serveur, gestion des droits d'accès, sécurisation du réseau
- Pilotage de migrations IT complexes sans perte de données et temps d'arrêt minimal, assurant la continuité des opérations business critiques (Windows 10)
- Coordination des relations et gestion des procédures d'acquisition logicielle (SSP)
- Implémentation de solutions de monitoring proactif ayant permis de réduire de drastiquement les incidents critiques et d'améliorer les SLAs de la direction générale (PRTG)

Sita Software S.A. – Niederkorn (LU)

Administrateur systèmes et réseaux, avril 2015 – septembre 2017

Expert en infrastructures de centres de données et solutions cloud, combinant compétences techniques et services de consultance :

- Déploiement et maintenance d'infrastructures pour centres de données
- Optimisation des plateformes Cloud SaaS permettant une disponibilité de 99,9% des services critiques et une réduction de 25% des coûts d'infrastructure
- Implémentation de services réseaux et applicatifs sur mesure
- Consultance technique et accompagnement de projets IT
- Support et résolution d'incidents complexes

Centre Scolaire ST Joseph et ST Hubert – Eghezée (BE)

Stagiaire et travail d'étudiant, février 2014 – juillet 2014

Conception et déploiement d'une infrastructure IT intégrée, avec virtualisation des serveurs et architecture de datacenter

Études et Formations :

Henallux (IESN) - Namur

Bachelier en « Technologies de l'informatique », 2010 – 2015

Diplôme obtenu avec distinction

- **Travail de fin d'étude** : *"Étude et mise en production d'une infrastructure informatique professionnelle dans un environnement scolaire"*
- **Programme d'échange Erasmus** à l'Université de Halmstad, Suède
- **Contributions extrascolaires** :
 - Tuteur pour étudiants en difficulté (présentiel et e-learning)
 - Développement d'un site web dynamique pour la cellule e-learning
 - Création d'une plateforme d'entraide pédagogique

Croix rouge de Belgique

Brevet européen de premiers secours (BEPS), 2012 – 2017

EF Education – Cambridge (GB) et Anvers (BE)

Stage linguistique. Langues Anglais et Néerlandais, 2009 – 2010

Asty-Moulin - Namur

CQ Technicien en Informatique (+CESS), Qualification technique, 2007 – 2009

Diplôme obtenu avec distinction

Sujet du travail de fin d'études : « *Clé USB linux itinérante, Serveur X, Application* »

Compétences techniques :

Systèmes & Administration

- Windows Server (2003-2019) et workstation (XP- Windows 11), Active Directory, GPO
- Systèmes GNU/Linux (administration avancée)
- Bases de données et services divers (MySQL, DHCP, DNS, LDAP, Radius, ...)
- Gestion de la sécurité informatique et bonnes pratiques

Gestion de projets & Support

- Planification et exécution de migrations IT complexes
- Gestion de comptes et droits d'accès
- Support technique multi-niveaux (ServiceNow)
- Dépannage matériel et logiciel

Réseaux & Communication

- Configuration complète d'infrastructures réseau (routeurs, switches, firewalls, VLAN)
- Déploiement de solutions VPN et architectures sans fil (Cisco, Juniper, Fortinet)
- Implémentation de systèmes VoIP et solutions de collaboration
- Services de messagerie et outils de monitoring

Infrastructure & Cloud

- Conception, déploiement et maintenance d'infrastructures IT complètes
- Administration de plateformes Cloud (SaaS, PaaS, IaaS)

- Solutions de virtualisation et environnements à haute disponibilité (HA)
- Stockage avancé et gestion des centres de données
- Infrastructures hybrides et solutions multi-cloud
- Architectures conteneurisées (Docker)

Développement & Automatisation

- Scripting (PowerShell, Bash, Python)
- Développement web (HTML, CSS) et applicatif (C#)
- Intégration CMS, e-commerce et optimisation SEO
- Automatisation des workflows IT

Compétences humaines & professionnelles (« Soft Skills »)

- **Orientation client** : Engagement total envers la satisfaction des utilisateurs et la qualité de service
- **Adaptabilité** : Capacité à gérer les priorités changeantes et à s'ajuster rapidement aux nouvelles exigences
- **Collaboration** : Autonomie dans le travail individuel et contribution efficace en équipe multidisciplinaire
- **Communication** : Aptitude à expliquer des concepts techniques complexes de façon claire et accessible
- **Curiosité intellectuelle** : Intérêt constant pour les nouvelles technologies et méthodes de travail
- **Attitude positive** : Approche enthousiaste des défis et capacité à motiver les équipes

Connaissances linguistiques

	Oral	Ecrit
<i>Français</i>	Langue maternelle	Langue maternelle
<i>Anglais</i>	Courant	Courant
<i>Néerlandais</i>	Notions	Notions
<i>Italien</i>	Notions	Notions

Centres d'intérêt

- Projets de domotique et maison connectée
- Impression 3D et maquettes numérique
- Technologies blockchain
- Sports d'endurance (course à pied, randonnées pédestres)
- Musique
- Veille technologique et participation à des communautés tech